**安心健康管家-用户服务协议**

**【特别提示】**请仔细阅读《服务协议》条款（**尤其是加粗划线的内容**）并确定了解我们对您个人信息的处理规则以及为您提供的服务详情。阅读服务条款的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用【安心健康管家】。在您使用【安心健康管家】所提供的服务时，均被视为您已经仔细阅读本条款并完全同意，自愿接受【安心健康管家】相关声明和用户服务协议的约束。

《服务协议》正文

版本公示日期：2020年7月1日

版本生效日期：2020年7月1日

1. 您现在了解的服务是由北京陪诊医家科技有限公司的**【尊享健康卡】、【优享健康卡】**两款产品，服务内容包含：健康信息电话咨询、视频健康咨询、自助挂号、在线健康咨询、协助优惠购药、重疾绿通等，**请您仔细阅读各服务条款**，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。
2. 您须对在【安心健康管家】上所登记、传送信息的真实性、合法性、无害性、有效性等全权负责，与您所提供和传播的信息相关的任何法律责任由您自行承担，与【安心健康管家】及其所属的北京陪诊医家科技有限公司无关。
3. 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反应特定自然人活动情况的各种信息。**本服务条款中涉及的个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、护照、军官证等）；个人位置信息（包括行程信息、精准定位信息、住宿信息、经纬度等）；个人健康生理信息（包括个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况产生的相关信息，如体重、身高、肺活量等）；个人教育工作信息（包括个人职业、学历、学位等）及其他信息（包括婚史等）。**
4. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本服务协议中涉及的个人敏感信息包括：网络身份识别信息（包括账户名等）；个人健康生理信息（包括个人因生病医治等产生的相关记录和个人身体健康状况产生的相关信息，如病症、住院志、身高、体重等）；其他信息（包括个人电话号码、手机号码、行程信息、精准定位信息等）。
5. 您需要了解的是**【尊享健康卡】和【优享健康卡】**，服务内容包含：健康信息电话咨询、视频健康咨询、自助挂号、在线健康咨询、协助优惠购药、重疾绿通等，**请您仔细阅读以下各服务内容。**

**健康信息电话咨询**：1、专业的咨询团队由在职医生组成，均来自三甲医院且拥有多年临床经验，包括主任医师、副主任医师以及各个科室主治医师。7\*24小时全天在线；2、为用户提供日常伤、病、和医疗疑问的解答和建议。对于突发流行性疾病给与医学知识普及和治疗指导；

**视频健康咨询**：1、面对面咨询医生，更直接3分钟内为您快速接通医生；2、直接连接优质医生资源，面对面答疑问诊视频问诊后，医生给予专业医生建议未接通情况，医生会在15-30分钟内回拨，不遗漏任何一个用户；服务时间：早9:00—晚9:00

**自助挂号**：1、随时随地，自助挂号2、提前挂号，按点就医，减少排队3、服务覆盖全国上千家医院；

**在线健康咨询**：1、图文交流，更有效2、专属服务，一对一沟通3、快捷响应，10分钟内应答；服务时间：早9:00—晚9:00

**协助优惠购药**：1、全国使用，12个城市核心区28分钟免费送药上门；2、一线城市专业配送人员7X24小时服务；3、快捷体验，只需点点手指就可买药

**重疾绿通**：1、专家门诊：安排专家为客户进行门诊诊治服务一次；2、住院协调：安排客户入住专家的病房一次；3、手术协调：安排专家为客户进行手术治疗一次；4、康复追踪：治疗后进行康复状况追踪和复诊等

1. **为了您享有更好的享有以上健康管理服务，我们可能将共享您的个人信息给支持我们核心服务功能的关联方【远盟康健科技有限公司】、【系统集成商】、【数据分析提供商】、【健康服务提供商】等第三方，与此类第三方共享信息的目的是用于提供核心的慢病风险评估服务及慢病风险评估延展服务。**
2. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本服务协议以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控，在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。
3. 我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：
4. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
5. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密秘钥的保护下。
6. 通知和修订
7. 为给您提供更好的服务以及随着服务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本协议所应享有的权利。我们会通过？？？上发出本协议的更新版本，并在生效前通过推送信息或以其他适当方式提醒您相关内容的更新。
8. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明服务协议的具体变更内容）。
9. 本服务所指的重大变更包括但不限于：
10. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式、服务的范围、服务的条件等；
11. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
12. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
13. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
14. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
15. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
16. 我们还会将本服务协议的旧版本存档，供您查阅。